
Vortrag

Implementierungsprozess VAR Healthcare

Regina Sauer

Leiterin Pflegequalität und -entwicklung

VAR Launch, Bern, 5.4.2024

Inhalte

- Universitätsklinik Balgrist
- Vorgeschichte und Kennenlernen VAR
- Testungen und Entscheidungsprozess
- Vorbereitung für die Implementierung
 - Wie wird die Anwendung von VAR und internen Standards anwenderfreundlich?
Phase 1
- Schulungsschwerpunkte und begleitende Massnahmen
- Verbindung VAR mit internem Managementhandbuch
 - Wie wird die Anwendung von VAR und internen Standards anwenderfreundlich?
Phasen 2 und 3



Die Identität der Universitätsklinik Balgrist

1909 - Der «Schweizerische Verein für krüppelhafte Kinder» wird gegründet

1920 - Erste Operation einer Spondylolisthese in Europa

1966 – Das neue siebenstöckige Bettenhaus wird eröffnet

1995 – Das erste Forschungshaus wird eröffnet

2017 – Die Balgrist Beteiligungs AG wird gegründet

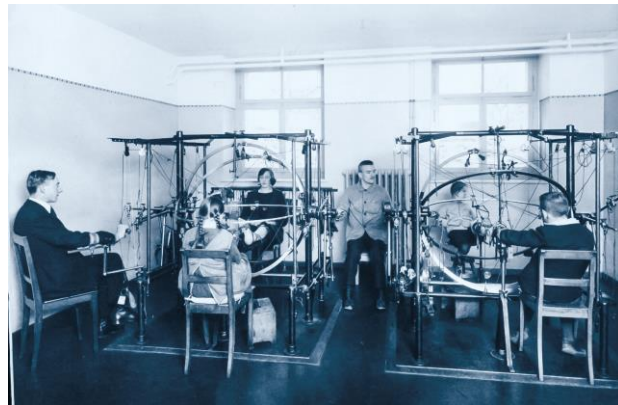
2023 - Der OR-X wird eröffnet

1912 - Die Anstalt auf dem Balgrist-Hügel wird gebaut

1945 – Die Anstalt wird zur Orthopädischen Universitätsklinik

1990 – das ZfP wird eröffnet

2015 – Der Balgrist Campus wird eingeweiht



Die Identität der Universitätsklinik Balgrist

1909 - Der «Schweizerische Verein für krüppelhafte Kinder» wird gegründet

1920 - Erste Operation einer Spondylolisthese in Europa

1966 – Das neue siebenstöckige Bettenhaus wird eröffnet

1995 – Das erste Forschungshaus wird eröffnet

2017 – Die Balgrist Beteiligungs AG wird gegründet

2023 - Der OR-X wird eröffnet

1912 - Die Anstalt auf dem Balgrist-Hügel wird gebaut

1945 – Die Anstalt wird zur Orthopädischen Universitätsklinik

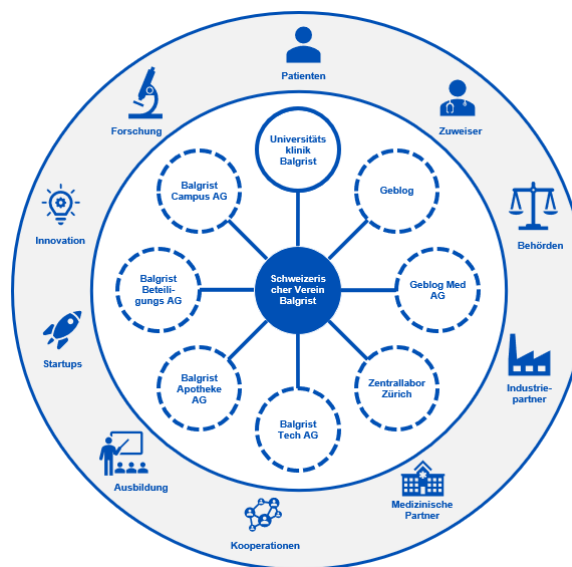
1990 – das ZfP wird eröffnet

2015 – Der Balgrist Campus wird eingeweiht



20+ Forschungseinheiten

- 10 UZH Fakultäten
- 5 ETH Fakultäten
- 7 UZH Gruppenleiter

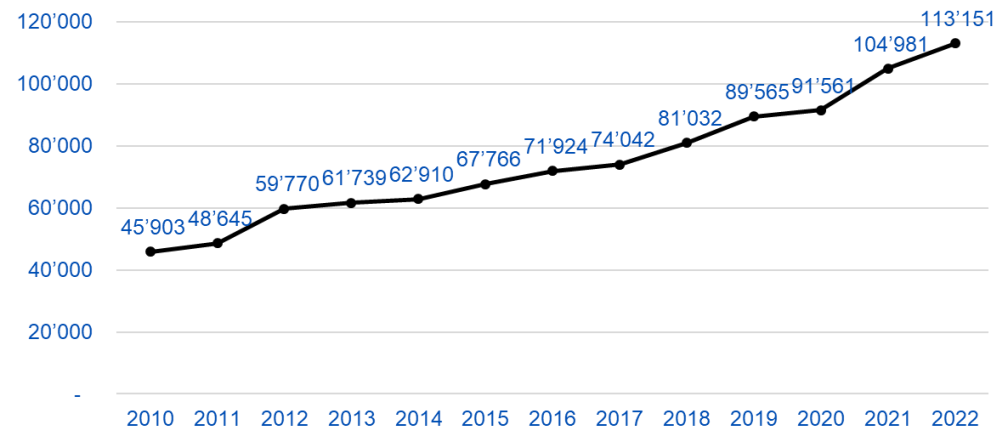


OR-X
Translational center for surgery



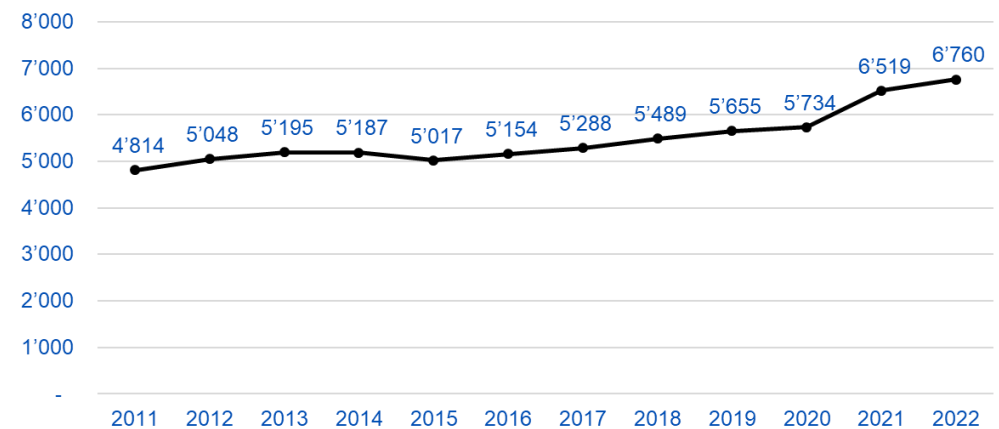
Universitätsklinik Balgrist – Wachstum

Anzahl ambulante Konsultationen 2010 - 2022



- ✓ Wachstum 2011-2022: **146%**
- ✓ Durchschnittliches Wachstum (2011-2022): **7.8%**

Anzahl Patienten (stationär) 2011 - 2022



- ✓ Wachstum von 2011-2022: **44.5%**
- ✓ Jährliches Wachstum (2011-2021): **3%**
- ✓ CMI **1.381**

Universitätsklinik Balgrist - Pflegedienst

- ca. 400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (inklusive OP, Ana)
- > 60 Ausbildungsplätze
- 6 Orthopädische/Rheumatologische Bettenstationen (147 Betten)
- 2 Stationen im Zentrum für Paraplegie (38 Betten)
- Intensivpflegestation (6 Betten)
- Tagesklinik und Aufwachraum (10 Betten)
- Spezialbereiche: Wundsprechstunde, Gips und Voruntersuchungszentrum
- Orthopädischer Notfall



Vorgeschichte

2019

- Austausch mit K. Bosshard zu Erfahrungen mit erster VAR-Testversion
- Feb.: Evidenzbasierte Praxis/Versorgung – Umfrage Universitätskliniken Zürich

- Was hilft, eine evidenzbasierte Praxis/Versorgung umzusetzen?
- Was wäre zudem hilfreich und würde Dich unterstützen?

Ergebnis bzgl. **Standards und Leitlinien.**

- ✓ zugängliche Universalstandards
- ✓ kurze, klare Standards/Leitlinien mit umsetzbaren und begründeten Anweisungen



Kennenlernen VAR – erste Testung

2019

- Mai: Kennlernen am SBK-Messestand
- Juni: Vorstellung VAR im Balgrist
- Sept.: Erster Testzugang

Testung Fokus erster Eindruck zur Anwendbarkeit

- sehr gut, insb. die Suchfunktion, Wissensgrundlagen und Aktualität
- genau die Art von Universalstandards, die in der Umfrage gewünscht wurden

Testung und Entscheidungsprozess

2020

- Januar: Vergleich VAR Handlungsanweisungen (HA) und interne Standards/Konzepte: Anzahl und Nutzbarkeit VAR
- Einbezug weiterer Berufsgruppen wie Spitalhygiene, Ernährung – «Prüfung» Akzeptanz

- 89 % der 491 VAR-HA könnten im Balgrist genutzt werden
- 30 % Inhalte in VAR und Balgrist
- 11 % nicht

Testung und Entscheidungsprozess

2020

- **Covid**
- Beginn interne Verhandlung zur Finanzierung
- Beides war sehr herausfordernd

Vorbereitung für die Implementierung

2021

- Juli: Vertragsunterzeichnung
- Beginn Vorbereitung Implementierung
Inhaltliche Überprüfung VAR/Balgrist – Übereinstimmungen, Ergänzungen, Schwerpunkte
Einbezug weiterer Berufsgruppen

Vorbereitung für die Implementierung

Beurteilung der VAR und Balgrist Standards		
1. Beurteilung	2. Beurteilung	Bemerkung
1_nicht in VAR enthalten	d_Balgrist Inhalte in neuen Balgriststandard überführen	
1_nicht in VAR enthalten	f. Balgrist Standard nicht notwendig	
2_Inhalte vollständig in VAR enthalten	a_Kommentar für Balgristabweichung notwendig	
2_Inhalte vollständig in VAR enthalten	e_VAR ausreichend	
3_Inhalte zum Teil in VAR enthalten	b_verbleibende Balgrist Inhalte nicht notwendig	
3_Inhalte zum Teil in VAR enthalten	c_Kommentierung für Balgrist Inhalte notwendig	z. B. Materialhinweis
3_Inhalte zum Teil in VAR enthalten	d_Balgrist Inhalte in neuen Balgriststandard überführen	
3_Inhalte zum Teil in VAR enthalten	e_VAR ausreichend	
4_Inhalte in VAR anderer Schwerpunkt	a_Kommentar für Balgristabweichung notwendig	
4_Inhalte in VAR anderer Schwerpunkt	d_Balgrist Inhalte in neuen Balgriststandard überführen	
4_Inhalte in VAR anderer Schwerpunkt	f. Balgrist Standard nicht notwendig	

Kommentierung und Verbindung VAR mit Managementhandbuch

Balgrist

Bei **Bewusstlosigkeit** interne Notfallnummern *144 anrufen (nicht externe 112 wie im Text)

Mundinspektion/Fremdkörper: Immer mit Vorsicht, da Patient zubeissen kann

Herzmassage: Handwechsel nach 2 Minuten (5 Zyklen) zum Zeitpunkt der AED Analyse

Manuelle Bedienung Defi nur durch REA-Team (nicht durch Pflegefachpersonen)

Medikamentengabe: Nur nach Angabe REA Team

Weitere Informationen wie z.B. verschiedene Alarmierungsmöglichkeiten, Defibrillatorstände siehe im MHB [331.20.30_Reanimationskonzept](#)

Achtung der **Wissenstest im VAR** ist nicht der Vorbereitungstest für die praktische REA Schulung

Schulungen

2022

- März: Super-User-Schulung, inkl. Ausbildungsteam
- März/April: Schulungen für Mitarbeitende und Information weiterer Berufsgruppen
- 11. April: offizieller Start; VAR ebenso verbindlich, wie Balgrist-Standards und -Konzepte

Anwenderfreundlichkeit 1

- Kommentierungen Verknüpfungen ins Balgrist Managementhandbuch (MHB) ergänzen
- Links zu VAR im KISIM und im MHB
- Zugang über Stations-iPhones
- Löschen nicht mehr benötigter Balgrist-Standards

Begleitende Massnahmen

2022
2023

- Teamsitzungen
- Einführungsschulungen neuer Mitarbeitender
- Pflege-Newsletter
- **ersten Balgrist-Standard «Madenherapie» in VAR überführt**
- laufende Kontrolle und Anpassungen VAR-Kommentare/Links, interne Standards/Konzepte

Begleitende Massnahmen

Herausforderungen

- mit VAR und MHB zwei Systeme
- nicht alle internen Standards/Konzepte eignen sich für VAR-Vorlage
- Personalressourcen

Positiv – Anwenderfreundlichkeit 2

- zunehmende Links von VAR ins MHB und zurück
- Auswertungen Seitenstatistik

Verbindung VAR mit Managementhandbuch

2024

- Ende April Verlinkung aller Standards/Konzepte in VAR
- **Alle VAR & Balgrist Inhalte über Suche auffindbar**

Handlungsempfehlungen

Closed loop medication Interne Standards

Handlungsempfehlungen

- Aromapflegekonzept Interne Standards
- Atemstimulierende Einreibung Anleitung - Aromapflege Interne Standards
- Warmer Bauchwickel Anleitung - Aromapflege Interne Standards
- Handmassage Anleitung - Aromapflege Interne Standards
- Atemstimulierende Einreibung Video - Aromapflege Interne Standards

[Alle 6 Treffer anzeigen](#)

Wissensstoff

- Nicht-medikamentöse Schmerzlinderung: Theoretische Grundlage und Methoden

[Alle 1 Treffer anzeigen](#)

Zusammenarbeit mit VAR

Offenheit

- Rückmeldungen, z. B. Schweizer Begrifflichkeiten, Inhalt
- Swissnoso
- Aufbau Schweizer Portal
- Feedbacks werden aufgenommen und sorgfältig geprüft
- leichte Integrierbarkeit in eigene digitale Systeme (KISIM, MHB)
- Integration eigener Standards über Vorlage und Links

Qualität: Inhalt, Darstellung, Technik überzeugt uns weiterhin

Vielen Dank.

Kontakt

Universitätsklinik Balgrist
Regina Sauer

Forchstrasse 340
8008 Zürich, Schweiz
www.balgrist.ch
T +41 44 386 3208
regina.sauer@balgrist.ch

